

Offre de recrutement – 12/11/20

NOUS RECRUTONS :

◆ 1 TECHNICIEN INFORMATIQUE (H/F)

CONTEXTE

Dans le cadre du renforcement de l'équipe informatique, l'AISMT13 recrute un **TECHNICIEN INFORMATIQUE** rattaché siège social.

PROFIL

- ✓ Bac +2 en informatique (maintenance / support utilisateur / help desk)
- ✓ Une première expérience professionnelle souhaitée
- ✓ Bonne qualité de communication et de pédagogie
- ✓ Polyvalence

MISSIONS

En étroite relation avec les différents centres médicaux, le Technicien Informatique est le garant du bon fonctionnement des postes de travail informatiques, des logiciels et des périphériques du parc informatique, du réseau et des serveurs.

Les principales missions :

- **Dans le domaine de la maintenance informatique et bureautique au bénéfice des utilisateurs :**
 - Conseille, forme et assiste les utilisateurs sur site, par télémaintenance, téléassistance... ;
 - Diagnostique à distance un dysfonctionnement informatique matériel ou logiciel, guide l'utilisateur pour résoudre le dysfonctionnement ou prend le contrôle du système à distance ;
 - Prépare et installe les matériels informatiques et téléphoniques au siège et dans les centres ;
 - Assure la hotline dans le domaine de l'informatique et de la téléphonie ;
 - Élabore en cas de besoin tutoriel (aide à l'utilisateur novice à se former de manière autonome à l'utilisation des outils bureautiques) sous forme de fiches

ou de guides.

- **Partie technique : Préparation et déploiement du matériel informatique et téléphonique**
 - Préparation du matériel : installation et configuration du système d'exploitation, installation des logiciels métier et bureautique, installation imprimantes, installation des systèmes de sécurité, installation des applications et des équipements réseaux ;
 - Installation de téléphones et de casques ;
 - Administration des accès informatiques : comptes utilisateurs, boîtes mail, accès Internet... ;
 - Déploiement : transfert des données de l'utilisateur, installation des imprimantes, transport physique du matériel sur site.

Compétences techniques requises :

- Maîtrise des systèmes d'exploitation PC Microsoft **Windows 7, Windows 8, Windows 10** ;
- Pratique de la préparation des matériels PC : **WDS, MDT** ;
- Connaissance Outils d'inventaire **GLPI** ;
- Connaissance gestion des mises à jours Microsoft **WSUS** ;
- Pratique de la suite bureautique Office 2010/2016 ;
- Pratique du matériel HP, DELL, serveurs et PC, et des imprimantes réseau ;
- Connaissance du réseau : Ethernet, Wifi, routeur, switch, VPN, Routeur 4G, câblage, NAS ;
- Savoir rédiger des procédures ;
- Connaissance de la téléphonie portable : Android, iOS.

Connaissance des systèmes d'exploitation Microsoft **Windows Server 2008/2012/2016 AD, GPO, DNS, DHCP, RDS.**

Compétences utiles et appréciées :

- développement web : HTML, CSS et JavaScript ;
- langage VBA ;
- langage C# ;
- langage Java ;
- Exchange ;
- Sharepoint ;
- WDS ;
- Hyper V ;
- vSphere ;
- stockage baie SAS.

CONDITIONS DE TRAVAIL ET AVANTAGES SOCIAUX

CDD 2 mois renouvelable. 147.33h/mois.

Classification : non cadre Classe 9.

Déplacements fréquents sur les 25 différents sites : véhicule indispensable.

Tickets restaurant.

Mutuelle.

Horaires de travail collectif :

- 8h à 12h et de 13h à 17h (du lundi au jeudi)
- 8h à 12h (un vendredi sur deux)

CANDIDATER

Pour postuler, adresser votre candidature (CV et courrier) à recrutement@aismt13.fr.